

| NO                                                         | QUESTION                                                                                         | ANSWER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KATEGORI 1: Alasan & Status Acara                          |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                                                          | Kenapa tanggal pelaksanaan Yellow Run 2026 diubah dari 31 Mei ke 7 Juni?                         | Sebagai bentuk penghormatan terhadap perayaan Hari Raya Waisak 2570 BE yang jatuh pada 31 Mei 2026, Kami percaya olahraga harus hadir dalam semangat kebersamaan, penghormatan, dan inklusivitas bagi semua.                                                                                                                                                       |
| 2                                                          | Saya tidak bisa ikut pada tanggal 7 Juni, apakah uang pendaftaran bisa kembali?                  | Ya, sebagai bentuk tanggung jawab penuh Yellow Run, kami menyediakan fasilitas 100% Full Refund bagi peserta yang berhalangan hadir Melalui DM Instagram YellowRun.ID atau whatsapp <a href="tel:0851-1123-3216">0851-1123-3216</a>                                                                                                                                |
| 3                                                          | Apakah lokasi Race Village dan Rute ikut berubah?                                                | Tidak. Race Village tetap di <b>Plaza Parkir Timur, Gelora Bung Karno (GBK) Senayan</b> , dan rute tetap melintasi jalur protokol GBK - Sudirman - Bunderan HI                                                                                                                                                                                                     |
| 4                                                          | Apa saja kategori lomba yang tersedia?                                                           | Yellow Run 2026 menyediakan dua kategori lomba, yaitu 5K dan 10K, yang dirancang dengan rute yang relatif flat untuk mendukung performa pelari.                                                                                                                                                                                                                    |
| 5                                                          | Apakah jam flag-off (waktu mulai) dan Cut-Off Time (COT) berubah?                                | Tidak ada perubahan. Jam flag-off dan COT tetap sama untuk masing-masing kategori 5K dan 10K s<br><br>5K dalam waktu 60 menit<br>10K dalam waktu 120 menit                                                                                                                                                                                                         |
| 6                                                          | Apakah ada potensi acara akan diundur lagi?                                                      | Tanggal 7 Juni 2026 telah dikoordinasikan secara final dan dipastikan dapat dilaksanakan kecuali jika ada force majeure sebagaimana diatur dalam Syarat & Ketentuan resmi.                                                                                                                                                                                         |
|                                                            |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KATEGORI 2: Kepesertaan & Registrasi                       |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7                                                          | Sampai kapan saya bisa refund atau mengubah status kepesertaan?                                  | Refund atau mengubah status kepesertaan dapat dilakukan sampai dengan tanggal 22 Mei 2026                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8                                                          | Saya bisa ikut di tanggal 7 Juni, apakah saya perlu daftar ulang?                                | Tidak perlu. Status kepesertaan Anda secara otomatis dipindahkan ke tanggal 7 Juni 2026. Anda tidak perlu melakukan konfirmasi apa pun.                                                                                                                                                                                                                            |
| 9                                                          | Saya belum menerima email pengumuman perubahan jadwal, harus bagaimana?                          | Silakan periksa folder Spam/Junk di email Anda. Jika tidak ada, segera hubungi Customer Service kami via WhatsApp dengan menyertakan Nomor KTP dan Nomor Pendaftaran Anda.                                                                                                                                                                                         |
| 10                                                         | Saya mendapatkan slot melalui jalur undangan sponsor dan komunitas, apakah slot saya tetap aman? | Tetap aman sejauh tidak ada perubahan data.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                            |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KATEGORI 3: Refund & Kompensasi (Paling Sering Ditanyakan) |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11                                                         | Saya tidak bisa ikut pada tanggal 7 Juni, apakah uang pendaftaran bisa dikembalikan?             | Ya, sebagai bentuk tanggung jawab penuh Yellow Run, kami menyediakan fasilitas 100% Full Refund bagi peserta yang berhalangan hadir. Silahkan hubungi DM Instagram @YellowRun.ID atau whatsapp <a href="tel:0851-1123-3216">0851-1123-3216</a>                                                                                                                     |
| 12                                                         | Bagaimana cara mengajukan Refund dan kapan batas waktunya?                                       | Refund bagi peserta yang berhalangan hadir. Silahkan hubungi DM Instagram @YellowRun.ID atau whatsapp 0851-1123-3216. Anda wajib mengisi Formulir Refund yang tautannya dikirimkan melalui email blast resmi kami. Batas akhir pengisian adalah tanggal 20 Mei 2026, pukul 23:59 WIB.                                                                              |
| 13                                                         | Berapa lama proses pencairan dana Refund?                                                        | Dana akan ditransfer kembali ke rekening Anda dalam estimasi 14 hari kerja setelah batas waktu pengisian formulir                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14                                                         | Apakah biaya layanan (platform/admin fee) saat pendaftaran juga dikembalikan?                    | Tidak, pengembalian dana bersifat penuh (100%) sesuai dengan harga tiket kategori yang dibayarkan saat transaksi pendaftaran awal.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15                                                         | Jika saya mengajukan Refund, apakah saya masih bisa mengambil Jersey dan Medali?                 | Tidak. Dengan mengajukan refund, Anda membatalkan seluruh hak kepesertaan, termasuk hak atas Race Pack (Jersey, BIB, dll) dan Medali Penamat.                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                            |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KATEGORI 4: Pengalihan Nama (Transfer Slot)                |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16                                                         | Saya tidak bisa ikut, apakah slot saya bisa diberikan ke teman/keluarga?                         | Bisa. Kami menyediakan fasilitas Transfer Slot secara Gratis sebagai bentuk kompensasi.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17                                                         | Bagaimana cara melakukan Transfer Slot?                                                          | Silahkan hubungi DM Instagram @YellowRun.ID atau whatsapp 0851-1123-3216                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18                                                         | Apakah penerima slot (teman saya) bisa mengubah ukuran Jersey atau kategori lari?                | Tidak bisa diubah. Produksi jersey sudah masuk tahap final, sehingga harus mengikuti pilihan dari pendaftar pertama.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 19                                                         | Apakah nama di nomor dada (BIB) akan berubah menjadi nama teman saya?                            | Perubahan dapat dilakukan selama kami menerima perubahan data sebelum tanggal 22 Mei 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                            |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KATEGORI 5: Pengambilan Race Pack (RPC)                    |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20                                                         | Kapan jadwal baru Race Pack Collection (RPC)?                                                    | Jadwal RPC bergeser menjadi hari Jumat dan Sabtu, tanggal 5-6 Juni 2026, pukul 10.00-20.00 WIB.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21                                                         | Di mana lokasi pengambilan Race Pack?                                                            | Lokasi RPC tidak berubah, tetap berada di Ratu Plaza, Jl. Jenderal Sudirman, Jakarta.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 22                                                         | Apa saja syarat wajib untuk mengambil Race Pack?                                                 | Anda wajib membawa Email Konfirmasi (E-Voucher) dan Kartu Identitas Asli (KTP/SIM/Paspor).                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 23                                                         | Apa saja yang didapatkan peserta saat mengambil Race Pack?                                       | Setiap peserta akan mendapatkan <b>race jersey, BIB number, special merchandise</b> , serta kesempatan memenangkan <b>berbagai doorprize</b> menarik.                                                                                                                                                                                                              |
| 24                                                         | Saya berhalangan hadir saat RPC, apakah bisa diwakilkan?                                         | Bisa. Perwakilan wajib membawa Dokumen Cetak (Hardcopy):<br>- Surat Kuasa bermeterai Rp10.000,<br>- fotokopi KTP peserta terdaftar<br>- fotokopi KTP pihak pengambil.                                                                                                                                                                                              |
| 25                                                         | Bisakah Race Pack dikirim via kurir pada hari H di GBK ?                                         | Tidak bisa. Kami tidak melayani pengiriman logistik via kurir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26                                                         | Bisakah Race Pack diambil pada hari H di GBK?                                                    | Tidak bisa. Kami tidak melayani pengambilan race pack pada hari H                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                            |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KATEGORI 6: Race Day & Regulasi Lintasan                   |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27                                                         | Apa saja ketentuan lomba?                                                                        | Untuk peraturan lomba dan syarat & ketentuan bisa download <a href="#">disini</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 28                                                         | Apakah fasilitas Drop Bag (penitipan barang) tersedia?                                           | Ya, tenda penitipan barang tersedia di Plaza Parkir Timur GBK dan mulai beroperasi pada pukul 03:30 - 11.00 WIB.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29                                                         | Apakah musholla dan fasilitas medis tersedia di Race Village?                                    | Ya, musholla, tenda medis utama, ambulans, hingga area pendinginan (recovery area) tersedia lengkap di dalam Race Village.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 30                                                         | Apakah Stroller (kereta bayi) diizinkan masuk rute?                                              | Tidak diizinkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31                                                         | Apakah hewan peliharaan diizinkan masuk rute?                                                    | Tidak diizinkan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 32                                                         | Ke mana saya bisa mengajukan pertanyaan lebih lanjut?                                            | Tim Customer Service kami siap membantu Anda melalui WhatsApp <a href="tel:0851-1123-3216">0851-1123-3216</a> , seluruh slot jalur undangan dan komunitas otomatis berlaku untuk tanggal 7 Juni 2026. setiap hari pada pukul 08:00 - 20:00 WIB. Mengingat tingginya antrean pesan, mohon menunggu balasan sesuai urutan masuk ( <i>first come, first served</i> ). |